Privacyverklaring NovaGlow Institute

1. Inleiding

Bij NovaGlow Institute (hierna "het Salon") nemen we de bescherming van jouw privacy en persoonsgegevens zeer serieus. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken, opslaan en beschermen, en welke rechten je hebt met betrekking tot je persoonsgegevens.

Door gebruik te maken van onze diensten of onze website te bezoeken, ga je akkoord met het verzamelen en verwerken van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

2. Verantwoordelijke voor de verwerking

De verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens is:
NovaGlow Institute
Palingstraat 38 – 8000 Brugge
0456 70 71 32
Info@novaglow-institute.be

3. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Het Salon verzamelt en verwerkt de volgende soorten persoonsgegevens:

- **Identificatiegegevens**: Naam, voornaam, geboortedatum, geslacht.
- **Contactgegevens**: Telefoonnummer, e-mailadres, adres.
- **Gezondheidsgegevens**: Allergieën, medische aandoeningen, en andere relevante informatie die noodzakelijk is voor de behandeling.
- **Betalingsinformatie**: Informatie met betrekking tot betalingen, zoals bankrekening of creditcardnummer (indien van toepassing).
- **Gegevens betreffende je afspraken**: Afspraken, behandelingen en voorkeuren.

4. Waarom verzamelen we jouw persoonsgegevens?

We verzamelen je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om je te kunnen identificeren en contact met je op te nemen (bijvoorbeeld voor afspraken, herinneringen of klantondersteuning).
- Om de gewenste schoonheidsbehandelingen te kunnen uitvoeren en je te informeren over onze diensten.
- Om betalingen te verwerken en facturen te sturen.
- Om onze website en diensten te verbeteren, inclusief marketingcommunicatie (indien je hiermee hebt ingestemd).
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingwetgeving en gezondheids- en veiligheidsnormen.

5. Hoe verzamelen we jouw gegevens?

We verzamelen je persoonsgegevens op de volgende manieren:

- **Directe verzameling**: Via het invullen van formulieren (online of fysiek) bij het maken van een afspraak of aankoop, zoals naam, contactgegevens en gezondheidsinformatie.
- **Automatisch**: Via cookies en andere technologieën bij het gebruik van onze website. Meer informatie over cookies kun je vinden in ons cookiebeleid.
- **Betalingen**: Via de betaling van onze diensten en producten.

6. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor we ze hebben verzameld. De bewaartermijn hangt af van het type gegevens:

- **Klantgegevens en afspraken**: Bewaren we voor een periode van 5 jaar, tenzij je eerder verzoekt om ze te verwijderen.
- **Gezondheidsgegevens**: Bewaren we gedurende de termijn die vereist is voor medische en wettelijke redenen, of totdat je verzoekt om deze te verwijderen.
- **Betalingsinformatie**: Wordt bewaard zolang dat nodig is voor de verwerking van betalingen en voor belastingdoeleinden.

7. Hoe beschermen we jouw gegevens?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of wijziging. Dit omvat encryptie, beveiligde servers, en strikte toegangscontrole.

8. Delen van jouw gegevens

We delen je persoonsgegevens uitsluitend in de volgende gevallen:

- **Met onze medewerkers**: Alleen voor zover dit nodig is om onze diensten te leveren (zoals de uitvoering van behandelingen en klantenservice).
- **Met derde partijen**: Alleen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, bijvoorbeeld betaalproviders, IT-leveranciers of andere verwerkers van gegevens.
- **Wettelijke verplichtingen**: Indien we verplicht zijn jouw gegevens te verstrekken aan overheidsinstanties of autoriteiten in het kader van een wettelijke verplichting.

9. Jouw rechten

Als klant van NovaGlow Institute heb je verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- **Recht op inzage**: Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens we over jou verwerken.
- **Recht op correctie**: Je hebt het recht om incorrecte of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering**: Je kunt verzoeken om je gegevens te laten verwijderen, tenzij we wettelijk verplicht zijn ze te bewaren.
- **Recht op beperking van verwerking**: Je kunt vragen om de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens**: Je hebt het recht om je persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen.
- **Recht van bezwaar**: Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens voor bepaalde doeleinden (bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden).

Je kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens die hierboven zijn vermeld.

10. Cookies en trackingtechnologieën

Onze website maakt gebruik van cookies en andere technologieën om je ervaring te verbeteren en onze website te analyseren. Voor meer informatie over hoe we cookies gebruiken, verwijzen we naar ons Cookiebeleid.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Het Salon behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring op elk moment te wijzigen. Wij raden aan om regelmatig deze verklaring te raadplegen om op de hoogte te blijven van de laatste wijzigingen.

12. Contact

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of de manier waarop we je gegevens verwerken, kun je contact met ons opnemen via:

NovaGlow Institute
Palingstraat 38 – 8000 Brugge
0456 70 71 32
Info@novaglow-institute.be