

Algemene Voorwaarden voor NovaGlow Institute

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten aangeboden door NovaGlow Institute (hierna 'het Salon') aan haar klanten.

1.2 Door een afspraak te maken of een dienst af te nemen bij het Salon, verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Afspraken en Annuleringen

2.1 Alle afspraken dienen vooraf te worden gemaakt via telefoon, e-mail, of online reservering.

2.2 Annuleringen van afspraken dienen ten minste 48 uur van tevoren te gebeuren. Bij annuleringen minder dan 48 uur voor de afspraak wordt 50% van de prijs van de geplande behandeling in rekening gebracht.

2.3 Bij annuleringen minder dan 24 uur voor de afspraak wordt 100% van de prijs van de geplande behandeling in rekening gebracht.

2.4 Bij een no-show (niet opdagen zonder annulering) wordt het volledige bedrag van de behandeling in rekening gebracht en zal er een factuur via email en/of per post volgen.

2.5 Het Salon behoudt zich het recht voor om afspraken te wijzigen of te annuleren in geval van overmacht.

2.6 Bij herhaling van laattijdig afzeggen of het niet nakomen van de afspraak wordt de samenwerking stopgezet en kunnen nieuwe afspraken niet meer geboekt worden.

3. Betaling

3.1 Betaling dient te gebeuren bij het afronden van de behandeling, tenzij anders overeengekomen.

3.2 Betalingen kunnen worden verricht via contant geld, payconiq, of andere beschikbare betaalmethoden.

3.3 Het Salon behoudt zich het recht voor om een voorschot te vragen voor bepaalde behandelingen.

4. Gezondheid en Veiligheid

4.1 Klanten dienen het Salon op de hoogte te stellen van eventuele allergieën, medische aandoeningen of andere relevante informatie die invloed kan hebben op de behandeling.

4.2 Het Salon is niet verantwoordelijk voor schade die ontstaat door het niet melden van relevante gezondheidsinformatie.

4.3 Het Salon behoudt zich het recht voor om behandelingen te weigeren als de gezondheid van de klant in gevaar kan komen.

5. Producten en Diensten

5.1 Het Salon biedt diverse schoonheidsbehandelingen en producten aan. Alle diensten en prijzen zijn op de website van het Salon en op de locatie zelf beschikbaar.

5.2 Het Salon behoudt zich het recht voor om prijzen en diensten te wijzigen. Klanten zullen op de hoogte worden gebracht van dergelijke wijzigingen.

6. Klanttevredenheid en Klachten

6.1 Het Salon streeft ernaar om een hoge kwaliteit van service te bieden. Als u niet tevreden bent met een behandeling, verzoeken wij u dit onmiddellijk na de behandeling aan ons door te geven, zodat we het probleem kunnen oplossen.

6.2 Klachten over behandelingen moeten binnen 7 dagen na de behandeling schriftelijk worden ingediend. Wij zullen ons best doen om een passende oplossing te bieden.

7. Privacy en Gegevensverwerking

7.1 Het Salon respecteert de privacy van haar klanten en verwerkt persoonlijke gegevens in

overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

7.2 Klanten kunnen te allen tijde verzoeken om hun gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

8. Overmacht

8.1 In geval van overmacht (zoals natuurrampen, ziekte, stakingen, enz.) is het Salon niet aansprakelijk voor het niet nakomen van haar verplichtingen.

8.2 Het Salon zal de klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen van een situatie van overmacht en proberen alternatieve afspraken aan te bieden.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Het Salon is niet aansprakelijk voor verlies, schade of letsel veroorzaakt door het gebruik van de aangeboden diensten, behalve wanneer deze te wijten zijn aan opzet of grove nalatigheid van het Salon.

9.2 Klanten zijn verantwoordelijk voor hun persoonlijke bezittingen tijdens hun verblijf in het Salon.

10. Toepasselijk Recht en Geschillen

10.1 Op deze algemene voorwaarden is Belgisch recht van toepassing.

10.2 Geschillen zullen bij voorkeur in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet mogelijk is, kunnen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar het Salon is gevestigd.

11. Webshop en Online Aankopen

11.1 Toepasselijkheid van de Webshopvoorwaarden

11.1.1 De algemene voorwaarden voor de webshop zijn van toepassing op alle aankopen van producten via de website van NovaGlow Institute (hierna 'de Webshop').

11.1.2 Door een bestelling te plaatsen via de Webshop, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

11.2 Bestellingen

11.2.1 Een bestelling wordt als geldig beschouwd zodra de klant een bestelling plaatst en deze door het Salon wordt bevestigd.

11.2.2 Het Salon behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van reden te weigeren, vooral indien de klant niet aan de vereiste voorwaarden voldoet of de betaling niet is voltooid.

11.3 Prijzen en Betaling

11.3.1 Alle prijzen op de Webshop zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders aangegeven en exclusief verzendkosten.

11.3.2 Betaling kan via de beschikbare betaalmethoden op de Webshop, waaronder bankcontact, payconiq, PayPal, of andere betaalopties.

11.3.3 Het Salon behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. Eventuele prijswijzigingen worden voor de bestelling van kracht, zodat de klant de prijs op het moment van de aankoop betaalt.

11.4 Levering en Verzending

11.4.1 Het Salon streeft ernaar om de producten binnen de vermelde levertijd te verzenden, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen buiten haar controle.

11.4.2 De kosten voor verzending worden tijdens het bestelproces duidelijk vermeld.

11.4.3 De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van het correcte leveringsadres. Fouten in het adres kunnen leiden tot vertragingen of verlies van de bestelling, waarvoor het Salon niet aansprakelijk is.

11.5 Retouren en Herroepingsrecht

11.5.1 De klant heeft het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de producten zonder opgave van redenen te herroepen, overeenkomstig het Belgische recht inzake consumentenbescherming.

11.5.2 Voor het retourneren van producten dient de klant contact op te nemen met het Salon. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

11.5.3 Producten die geopend of gebruikt zijn, kunnen niet geretourneerd worden, tenzij het product defect of beschadigd is bij ontvangst.

11.6 Klachten en Garantie

11.6.1 Klachten over geleverde producten dienen binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk te worden ingediend bij het Salon.

11.6.2 De garantie op de producten is in overeenstemming met de wettelijke bepalingen voor consumenten in België. Indien een product defect is of niet voldoet aan de omschrijving, kan het Salon het product vervangen of de aankoopprijs vergoeden, afhankelijk van de situatie.

11.7 Aansprakelijkheid voor Online Aankopen

11.7.1 Het Salon is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van de producten uit de Webshop, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van het Salon.

11.7.2 Het Salon is niet verantwoordelijk voor de inhoud van externe websites naar de Webshop toe of voor de beschikbaarheid van deze websites.

12. Contactgegevens

NovaGlow Institute

Palingstraat 38

8000 Brugge

t: 0456 70 71 32

m: info@NovaGlow-Institute.be

Btw: BE 1006.203.071